

# Integritetspolicy

---

På DM-nämnden ("Nämnden", "vi", "oss" eller "vår") arbetar vi för att tillse en god marknadsetik avseende direktmarknadsföring. Hit kan du som konsument eller juridisk person vända dig för att, via Nämndens anmälningsformulär på hemsidan eller per e-post, anmäla företag som inte följt näringslivets regler för etisk direkt eller interaktiv marknadsföring. ("Tjänsten") När du anmäler ett företag till DM-nämnden eller mailar Nämnden kommer du att lämna personuppgifter till oss.

I denna integritetspolicy ("Integritetspolicy") förklarar vi hur vi hanterar dina personuppgifter i samband med att du anmäler företag eller i övrigt är i kontakt med DM-nämnden. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande. Det är viktigt att du tar del av och förstår Integritetspolicyen och känner dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter. Genom att skicka in din anmälan eller i övrigt ta kontakt med Nämnden har du tagit del av och accepterar denna Integritetspolicy.

För oss på DM-nämnden är du som konsument alltid en prioritet och din personliga integritet är viktig för oss. Vi kommer samla in, behandla och lagra dina personuppgifter i enlighet med bestämmelserna i EU-direktiv 95/46/EC och EU-förordningen EU 2016/679 ("Dataskyddsförordningen") samt vid var tid gällande svenska nationella lagar och bestämmelser. Integritetspolicyen kommer att uppdateras för att följa gällande lagstiftning. Den senaste versionen av Integritetspolicyen kommer att finnas tillgänglig på hemsidan.

Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

För att tillhandahålla Tjänsten kommer vi att behöva behandla dina personuppgifter. *Personuppgifter* är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Exempelvis kan bilder som behandlas i dator vara personuppgifter även om inga namn anges. *Behandling* av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifterna utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller inte. Exempel på behandlingar är insamling, registrering, strukturering, lagring, överföring och radering.



Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

SWEDMA, med adress Box 22 500, 104 22 Stockholm, Föreningen Kontakta med adress Box 1029 171 21 Solna samt Sveriges Annonörer med adress klara Östra Kyrkogata 2B, 111 52 Stockholm är gemensamt personuppgiftsansvariga för dess behandling av personuppgifter i Nämndens verksamhet.

Vilka personuppgifter samlar vi in om dig och i vilket ändamål?

DM-nämnden kommer främst att använda dina personuppgifter för att kunna bearbeta din anmälan och för att samla in underlag i ditt ärende så att en fullständig behandling kan göras. Med fullständig behandling avses, att tillräckligt med information från berörda parter, och vid behov, andra, samlas in så att ett beslut kan fattas på underlaget som finns i ditt ärende. För att uppfylla detta kommer vi att behandla personuppgifter för de ändamål som beskrivs i tabellen nedan.

| <b>Ändamål</b>  | <b>Anledningen till att personuppgifterna behandlas (laglig grund)</b>  | <b>Kategorier av personuppgifter</b>  |
|---|---|---|
| För att kunna hantera din anmälan.  | För att fullgöra vårt åtagande gentemot dig såsom anmälare.<br><br>Säkerställa din identitet<br><br>Säkerställa dina angivna uppgifter i anmälningsformuläret såsom, men inte uteslutande, förekomsten av exempelvis NIX-Telefon. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Namn</li><li>• Personnummer</li><li>• Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer)</li><li>• Ev. anteckningar du själv väljer att lämna.</li></ul> |
| <b>Lagringsperiod:</b> Till dess att din anmälan har fullständigt behandlats (avgjorts) och 12 månader därefter i kvalitetssäkringssyfte. |   |   |
| Skicka meddelanden och i övrigt kommunicera med dig angående ditt ärende.   | För att fullgöra vårt åtagande gentemot dig såsom anmälare.   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Namn</li><li>• Personnummer</li><li>• Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer)</li><li>• Ev. anteckningar du själv väljer att lämna.</li></ul> |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p><b>Lagringsperiod:</b> Till dess att din anmälan har fullständigt behandlats (avgjorts) och 12 månader därefter i kvalitetssäkringssyfte.</p>   |   |   |
| <p>För att kunna hantera kundserviceärenden.</p>   | <p>Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera kundserviceärenden.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Personnummer</li> <li>• Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer)</li> <li>• Din korrespondens</li> <li>• Ev. övriga uppgifter som du själv väljer att lämna.</li> </ul> |
| <p><b>Lagringsperiod:</b> Till dess att kundserviceärendet har avslutats</p>   |   |   |
| <p>För att kunna fullgöra Nämndens rättsliga förpliktelser.</p>  | <p>Rättslig förpliktelse. Nödvändig hantering för uppfyllande av företagets rättsliga förpliktelser enligt lagkrav, domslut, myndighetsbeslut eller liknande och andra berättigade intressen.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Personnummer</li> <li>• Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer)</li> <li>• Din korrespondens</li> <li>• Ev. övriga uppgifter som du själv väljer att lämna.</li> </ul> |
| <p><b>Lagringsperiod:</b> Till dess att ditt ärende har avslutats och för en tid om 12 månader därefter.</p>   |   |   |
| <p>För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster och för statistiska ändamål.</p>  | <p>Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och våra anmälares intresse av att utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster och system.</p>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Personnummer</li> <li>• Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer)</li> <li>• Din korrespondens</li> <li>• Ev. övriga uppgifter som du själv väljer att lämna.</li> </ul> |
| <p><b>Lagringsperiod:</b> Till dess att ditt ärende har avslutats och för en tid om 12 månader därefter. Därefter anonymiseras dina uppgifter varför vi enbart behåller datum för inkommen anmälan, motpart, ärendemening och utfall i ärendet. Aktuella uppgifter sparas enbart för statistiska ändamål och behålls ytterligare 12 månader. (totalt 24 månader)</p> |   |   |

Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Utöver de uppgifter du själv lämnar till oss, eller som vi samlar in från dig utifrån vår kontakt med dig, kan vi också komma att samla in personuppgifter från någon annan (s.k. tredje part). De uppgifter vi samlar in från tredje part är följande:



1. Uppgifter om förekomsten av spärr i NIX adresserat eller NIX telefon.
2. Uppgifter från företag för att bemöta dina uppgifter i din anmälan.
3. Uppgifter från offentliga register för att tillse om du äger ett företag.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om de specifika lagringsperioderna under respektive ändamål. Dina uppgifter kommer därefter att helt anonymiseras och nyttjas enbart för statistiska syften där datum för anmälan, ärendemening, motpart och utfall utgör de enda uppgifter som sparas. Övriga uppgifter raderas.

Överföring av personuppgifter till andra

DM-nämnden kan komma att använda tredje part som personuppgiftsbiträde för hanteringen av personuppgifter. Personuppgiftsbiträdet kommer inte att dela dina personuppgifter eller använda dem på något annat sätt än enligt Integritetspolicyn. Det kan t.ex. handla om våra leverantörer av kommunikationstjänster och IT-leverantörer för bl.a. drift och support av våra IT-system i de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna tillhandahålla Tjänsten eller för att kommunicera med dig. När du gör en anmälan mot ett företag eller annan, blir du ombedd att dela personuppgifter för att nämnden ska kunna utreda ditt ärende tillfredsställande. Däribland genom inhämtande av underlag från anmält företag.

I förekommande fall delar vi dina personuppgifter med mottagare som agerar självständigt i förhållande till Tjänsten som vi tillhandahåller dig. Dina personuppgifter kan därmed lämnas ut till t.ex. myndigheter.

Behandling utanför EU/EES

Personuppgifter som behandlas i de IT-system vi använder för att tillhandahålla Tjänsten kan komma att delas med företag utanför EU/EES. Det sker i så fall för att behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna erhålla komplett underlag i ärenden. Notera att dylik delning enbart sker för det fall anmält företag har sitt säte utanför EU/EES. För det fall att behandling sker utanför EU/EES eller i en stat som inte bedöms ha ett fullgott regelverk som skyddar dina personuppgifter, kommer vi säkerställa en lämplig skyddsnivå för dina personuppgifter (genom tillämpning av kommissionens standardavtalsklausuler och artikel 46.2 i dataskyddsförordningen).



Vad har du för rättigheter som registrerad?

DM-nämnden vill vara transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter. Om du vill få insyn i vår behandling av dina personuppgifter kan du begära ett utdrag som visar vilka personuppgifter vi behandlar om just dig. Om vi får en begäran från dig om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa vilka uppgifter du vill ta del av och att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person. Vi besvarar din förfrågan utan onödigt dröjsmål.

Ifall vi mottar en begäran från dig om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa vilka uppgifter du vill ta del av och att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person. Vi besvarar din förfrågan utan onödigt dröjsmål.

#### Rätt till rättelse

Du har alltid rätt att begära att dina personuppgifter rättas om uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

#### Rätt till radering

Du har rätt att begära radering av personuppgifter som vi behandlar om:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats,
  - Du invänder mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har gjort och det saknas berättigat intresse för oss som väger tyngre,
  - Du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål,
  - Personuppgifterna inte behandlats i enlighet med gällande reglering, eller om
  - Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi omfattas av.
- Trots din begäran om radering av personuppgifter har vi dock rätt att fortsätta behandlingen och inte tillmötesgå din begäran om behandlingen är nödvändig för:
- Att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi omfattas av, eller
  - Att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

#### Rätt till begränsning

Du har rätt att kräva att vår behandling av dina personuppgifter begränsas om:

- Du bestrider personuppgifternas korrekthet, under en tid som ger den oss möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta,
- Behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas och i stället begär en begränsning av deras användning,

- Vi inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men du behöver uppgifterna för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk,
- Du har invänt mot behandling i enlighet med artikel 21.1 i väntan på kontroll av huruvida den personuppgiftsansvariges berättigade skäl väger tyngre än den registrerades berättigade skäl, eller
- Du har invänt mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har gjort som laglig grund för ett ändamål. Du kan då begära begränsad behandling under den tid som vi behöver för att kontrollera om våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen av att få uppgifterna raderade.

Om behandlingen har begränsats enligt någon av situationerna ovan får vi bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller om du har lämnat ditt samtycke.

Om behandlingen har begränsats enligt någon av situationerna ovan får vi bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller ifall du har lämnat ditt samtycke.

*Berättigat intresse:* I de fall vi använder en intresseavvägning som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen. För att kunna fortsätta behandla dina personuppgifter efter en sådan invändning behöver vi kunna visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt till dataportabilitet

Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig på fullgörande av åtaganden i ett avtal med dig har du rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportering). En förutsättning är att behandlingen kan ske automatiserat och att det är tekniskt möjligt.

Hur hanterar vi personnummer?

Vi kommer bara att behandla ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet, nödvändigt för säker identifiering eller om det finns något annat beaktansvärt skäl. Vi minimerar alltid användandet av ditt personnummer i så stor utsträckning som möjligt genom att, i de fall det är tillräckligt, istället använda andra personuppgifter såsom e-post eller fullständigt namn.



Användandet av cookies

DM-nämndens hemsida <http://dm-namnden.org/> innehåller cookies. En cookie är en liten fil som DM-nämnden begär att få spara i din webbläsare och som lagras på din dator eller mobila enhet. Varje cookie innehåller en liten datamängd med information som exempelvis krävs för att du ska få tillgång till olika funktioner eller som används för att "komma ihåg" Användarens handlande eller preferenser över tid.

DM-nämnden använder två typer av cookies på [studentkortet.se](http://studentkortet.se); (1) sessions cookies samt (2) permanenta cookies. Sessions cookies lagras enbart tillfälligt till dess att Användaren lämnar DM-nämndens webbplats. Permanenta cookies lagras på din dator eller mobila enhet under en längre tid (cookie har då ett utgångsdatum) eller till dess att Användaren själv tar bort dem.

DM-nämnden använder endast s.k. förstapartscookies. Det är cookies som vi själva har placerat på vår webbplats. De innehåller information om Användaren samt håller Användaren inloggad. Vi delar inte denna information med tredje part.

Användaren kan alltid blockera cookies och/eller radera cookies som redan har sparats på Användarens dator eller mobila enhet genom att gå in på inställningarna i sin webbläsare. Om Användaren inte accepterar användning av cookies eller om Användaren väljer att blockera och/eller radera cookies kommer [studentkortet.se](http://studentkortet.se) funktionalitet att försämrats, d v s Användaren kommer inte kunna använda alla funktioner som vi erbjuder.

Hur kontaktar du oss lättas vid frågor?

Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor eller klagomål gällande behandlingen av dina personuppgifter, eller frågor kring denna Integritetspolicy. Du når oss på [info@dm-namnden.org](mailto:info@dm-namnden.org) eller DM-nämnden, Box 22 500, 104 22 Stockholm. DU kan även ringa oss på telefonnummer 08-534 807 30. Om du har några klagomål eller frågor kan du även kontakta Datainspektionen (Integritetsskyddsmyndigheten).

Fastställelse och ändring av denna Integritetspolicy

Integritetspolicy fastställdes av DM-nämnden den 9 maj 2018. Den senast uppdaterade versionen av Integritetspolicy finns alltid på [www.dm-namnden.org/integritetspolicy](http://www.dm-namnden.org/integritetspolicy). Vid uppdateringar av ändamålen för personuppgiftsbehandling eller kategorier av personuppgifter kommer du att få information om detta via e-post.